

Algemene voorwaarden 2wish

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 2wish:
2wish
Archimedesweg 50-hs
1098 JR Amsterdam
T: 06-39838768
F: 084-7417234
E: info@2wish.nl
URL: www.2wish.nl
KvK-nummer: 34205020,
BTW nummer: NL 1392.76.828.B.02
ING-Bank nr.: 4590684
IBAN nr.: NL30 INGB 0004 5906 84
BIC nr.: INGBNL2A
- 1.2 2wish website: www.2wish.nl.
- 1.3 Koop op afstand: een overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is.
- 1.4 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door 2wish georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.5 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.
- 1.6 Consumentenkoop: de koop met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door 2wish en een koper, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.7 Koop: de koopovereenkomst met betrekking tot een roerende zaak, die wordt gesloten door 2wish en een koper.
- 1.8 Koper: een (rechts)persoon of vennootschap, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.9 Bestelling: product(en) die de koper via de 2wish website, middels een overeenkomst op afstand wenst te kopen van 2wish, door het aangeven van haar aanbod middels het elektronische systeem op de 2wish website.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten op afstand met betrekking tot online bestellingen op de 2wish website tussen 2wish en de koper. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 De koper verklaart dat hij/zij op de hoogte is van de inhoud van de algemene voorwaarden en het privacy statement en stemt in met de wijze waarop 2wish zijn/haar persoonsgegevens verwerkt. 2wish zal de persoonsgegevens die bescherming genieten op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zorgvuldig en rechtmatig gebruiken en beschermen.

3 Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1 Aanbiedingen en prijsopgaven van producten zoals deze op de 2wish website worden getoond, dienen enkel te worden aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2 De koper kan haar aanbod doen middels het daartoe aangegeven elektronische systeem op de 2wish website, waar koper precies kan bepalen en aangeven waaruit zijn aanbod bestaat.
- 3.3 Een overeenkomst op afstand tussen 2wish en de koper komt tot stand middels een aanvaarding door 2wish van het door koper elektronisch gedane aanbod, welke aanvaarding plaatsvindt door het verzenden van een bevestigingsemail naar het opgegeven emailadres van de koper.

- 3.4 2wish behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren zonder opgave van reden.
- 3.5 Aanbiedingen zijn geldig zolang de aanbieding wordt vermeld op de 2wish website en zolang de voorraad strekt.

4 Prijzen en Betaling

- 4.1 Prijzen van producten en aanbiedingen op de 2wish website worden uitgedrukt in euro's. De prijzen zijn inclusief BTW en andere overheidsheffingen en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Zie artikel 5 omtrent de hoogte van de verzendkosten.
- 4.2 De koper dient de bestelling volledig vooruit te betalen, bij gebreke waarvan geen koopovereenkomst tot stand komt. Betaling geschiedt middels de aangeboden betalingsmogelijkheden.
- 4.3 De door 2wish aangeboden betalingsmogelijkheden vinden plaats via de Payment Service Provider "MultiSafepay". De door MultiSafepay aangeboden betalingsmogelijkheden zijn: iDeal, creditcard (MasterCard, Visa, Maestro) en een bankoverboeking.
- 4.4 In het geval dat de prijs van de aanbieding of product, zoals deze genoemd is op de 2wish website en/of in de bevestigingsemail fouten bevat dan wel onjuist is, behoudt 2wish zich het recht voor deze alsnog binnen een redelijke termijn te wijzigen dan wel te corrigeren. Koper wordt door 2wish hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk, per email of telefonisch op de hoogte gebracht. In het geval van een prijsverhoging kan de consumentkoper overgaan tot ontbinding van de koopovereenkomst.

5 Levering

- 5.1 2wish verbindt zich jegens de koper om de producten behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de producten zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
- 5.2 Indien mogelijk zal 2wish verpakkingsmateriaal hergebruiken. Uiteraard komt bescherming van het product op de eerste plaats.
- 5.2 2wish verbindt zich om de bestelling aan koper te leveren volgens de omschrijving, eisen en kwaliteit zoals door 2wish aangegeven op de 2wish website.
- 5.3 De bestelling is veelal direct uit voorraad leverbaar en zal zo spoedig mogelijk worden afgeleverd binnen de beoogde leveringstermijn van 2 tot 5 werkdagen bij de koper dan wel uiterlijk dertig (30) dagen na het zenden van de bevestigingsemail van 2wish aan koper van de bestelling. In het geval van leveringen buiten Nederland kan de leveringstermijn afwijken van de hierboven vastgestelde termijn. Informatie over leveringstermijnen in het buitenland kunnen, indien gewenst, worden opgevraagd middels het sturen van een email aan info@2wish.nl.
- 5.4 De door 2wish genoemde aflevertermijn van de bestelling geldt slechts als een indicatie en kan derhalve niet worden beschouwd als een fatale leveringstermijn.
- 5.5 2wish zal koper zo spoedig mogelijk schriftelijk, per email of telefonisch op de hoogte stellen indien de bestelling niet binnen de beoogde termijn, dan wel binnen dertig (30) dagen afgeleverd kan worden.
- 5.6 Bij overschrijding van een levertermijn van dertig (30) dagen na de bestelling heeft koper het recht op teruggave van het aankoopbedrag van de bestelling inclusief de betaalde verzendkosten, maar geen recht op gevolg-, vertraging- winst- of omzetschade van koper.
- 5.7 De bestelling zal worden afgeleverd op het adres zoals dit door koper is aangegeven bij het plaatsen van de bestelling en door 2wish is bevestigd middels de bevestigingsemail aan het opgegeven emailadres van de koper.
- 5.8 Het afleveren van de bestellingen binnen en buiten Nederland heeft 2wish uitbesteed aan TNT Post.
- 5.9 De verzendkosten per bestelling binnen Nederland zijn € 5,00. In het geval dat het bedrag van één afzonderlijke bestelling hoger is dan € 50,--, worden door 2wish geen verzendkosten in rekening gebracht.
- 5.10 De verzendkosten voor het afleveren van de bestelling in het buitenland zal afhankelijk zijn van de grootte van de bestelling als ook het land van bestemming. Voor informatie over de verzendkosten naar het buitenland kunt u een email sturen naar info@2wish.nl.

6 Garantie en retourbeleid

- 6.1 De producten die 2wish levert dienen te voldoen aan de kwaliteit, eisen en omschrijving

- zoals deze zijn vermeld op de 2wish website.
- 6.2 In geval het product niet voldoet aan de kwaliteit, eisen of omschrijving zoals deze zijn omschreven op de 2wish website, dient de koper binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van het product 2wish schriftelijk of per email te informeren over de non-conformiteit en of schade aan het product (email- en bezoekadres, van 2wish staan vermeld in de algemene voorwaarden).
 - 6.3 In het geval dat een product niet voldoet aan de kwaliteit, eisen of omschrijving zoals deze is omschreven en weergegeven op de 2wish website, heeft de koper het recht de producten terug te zenden aan 2wish. Koper heeft recht op kosteloos herstel van het product of op vervanging door een gelijksoortig product, dan wel indien het product niet meer leverbaar is op teruggave van het aankoopbedrag.
 - 6.4 Door het groot aantal verschillende computer beeldschermen kan de werkelijke kleur van een product iets verschillen met de weergave op uw scherm.
 - 6.5 Het geretourneerde product mag niet beschadigd en/of gemonteerd zijn, mag niet gebruikt zijn en moet nog verkoopbaar zijn.
 - 6.6 De koper blijft tot 2wish de retourzending heeft ontvangen, verantwoordelijk voor de zending. De kosten voor het retour zenden van het product zijn voor rekening van koper.
 - 6.7 2wish is niet aansprakelijk voor gebreken of slijtage aan het product in het geval van nalatig onderhoud, onjuist gebruik (niet opvolgen van de instructies in de gebruiksaanwijzing) of in het geval van gebruikelijke slijtage van een product.

7 Risico-overgang

- 7.1 Behoudens het gestelde in artikel 5 van de algemene voorwaarden, gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering op de koper over op het moment waarop de bestelling wordt bezorgd bij het opgegeven adres door de koper. Indien en voor zover de bestelling op het opgegeven adres van koper tevergeefs is aangeboden, dan gaat het risico over op het moment van aanbidding.

8 Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 2wish draagt de eigendom van de producten pas over - ondanks de feitelijke levering van de producten – op het moment dat koper de volledige koopprijs van de producten heeft voldaan.
- 8.2 Koper is niet bevoegd de producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen door te verkopen, te verpanden dan wel op een andere wijze te bezwaren.

9 Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van de 2wish website en haar producten, berusten bij 2wish. Het is koper derhalve niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken in de ruimste zin van het woord zonder voorafgaande toestemming van 2wish (bijvoorbeeld door het kopiëren van afbeeldingen of teksten).

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Ondanks het feit dat 2wish zeer zorgvuldig is ten aanzien van een correcte, duidelijke weergave van de prijzen, aanbiedingen, een juiste omschrijving, eisen en kwaliteit van de getoonde producten op de 2wish website, is 2wish niet aansprakelijk voor eventuele fouten, onjuistheden of onvolkomenheden op haar website en/of bevestigingsemail. 2wish behoudt zich het recht voor deze fouten, onjuistheden of onvolkomenheden te allen tijde recht te zetten.
- 10.2 Voor de schade die de koper mocht lijden als gevolg van vertraging, niet (volledig) doorkomen van bestellingen – bijvoorbeeld ten gevolge van een (tijdelijk) technisch probleem van de 2wish website, dan wel tussen 2wish en derden, waaronder het elektronische betalingssysteem, als ook de mogelijke gevolgen daarvan, is 2wish niet aansprakelijk, tenzij en voor zover er sprake is van grove schuld dan wel opzet aan de zijde van 2wish.
- 10.3 In ieder geval is de aansprakelijkheid van 2wish voor schade te allen tijde beperkt tot maximaal het aankoopbedrag en eventueel de betaalde verzendkosten. 2wish is in geen geval aansprakelijk voor eventueel geleden gevolg-, vertraging- winst- of omzetschade van koper.
- 10.4 Het is mogelijk dat 2wish op haar website links opneemt naar andere internetsites die

mogelijk interessant of informatief voor koper kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. 2wish is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsites waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

11 Herroeping

- 11.1 In het geval van een koop op afstand heeft koper het recht om gedurende zeven (7) werkdagen na ontvangst van de bestelling de koop op afstand zonder opgave van reden te ontbinden.
- 11.2 Ontbinding van de koop op afstand zal uitsluitend schriftelijk of per email geschieden, waarbij dit bericht binnen de voornoemde termijn door 2wish moet zijn ontvangen.
- 11.3 In geval van ontbinding zal 2wish de door koper aan 2wish betaalde koopprijs, behoudens de eventueel betaalde verzendkosten, binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de geretourneerde bestelling terugbetalen, mits en zodra de geretourneerde bestelling vrij van gebreken en schade aan 2wish is geretourneerd.

12 Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan, iedere tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst (op afstand) die niet aan 2wish kan worden toegerekend, waaronder mede is begrepen de omstandigheid dat leveranciers van 2wish niet aan hun leveringsplicht kunnen voldoen. 2wish is niet gehouden haar verplichtingen jegens koper na te komen dan wel kan 2wish haar verplichtingen jegens koper opschorten voor de duur van de overmacht. In geval van opschorting hebben 2wish en koper het recht de overeenkomst op afstand te ontbinden indien de periode tot nakoming langer duurt dan twee maanden. Daarnaast kan 2wish koper de mogelijkheid bieden tot teruggave van het aankoopbedrag indien nakoming onmogelijk blijft.
- 12.2 2wish is in geval van overmacht niet aansprakelijk jegens koper voor gevolg-, vertraging-, winst – of omzetschade. De aansprakelijkheid van 2wish voor schade is te allen tijde beperkt tot maximaal het aankoopbedrag en eventueel de betaalde verzendkosten.

13 Toepasselijk recht

- 13.1 Op de algemene voorwaarden alsmede de gesloten overeenkomsten op afstand en de daaruit voortvloeiende geschillen tussen 2wish en koper is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 De regeling met betrekking tot algemene voorwaarden in het Burgerlijk Wetboek blijft buiten toepassing in de verhouding met kopers, niet zijnde consumentkopers, die buiten Nederland zijn gevestigd of woonachtig zijn.

14 Geschilbeslechting

- 14.1 Alle geschillen die in verband met de algemene voorwaarden of uit de overeenkomst op afstand of uit de overeenkomst op afstand voortvloeiende overeenkomsten tussen 2wish en koper mochten ontstaan, zullen - tenzij enig dwingendrechtelijke wettelijke bepaling zich daartegen verzet – in eerste instantie bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 14.2 Nadat 2wish zich schriftelijk jegens koper heeft beroepen op toepassing van artikel 14.1 van de algemene voorwaarden heeft koper de keuze om binnen één maand na dat beroep aan te geven dat hij het geschil wenst te laten beslechten door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 14.3 De werking van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.